

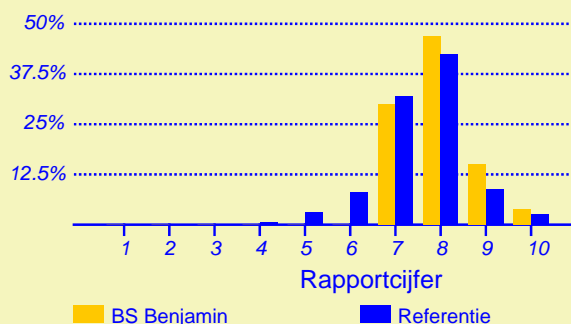
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Benjamin

Enige tijd geleden heeft onze school BS Benjamin deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 102911 ouders en verzorgers bij circa 1054 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben drieenvijftig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van tweëndertig ouders met een kind in de bovenbouw en van eenentwintig ouders met een kind in de onderbouw.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.9. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 94 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 91 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 85 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 92 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 6 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (6%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 47 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

| BS Benjamin: | Referentie: |
|------------------------------|----------------------------|
| 1. De leerkracht | De leerkracht |
| 2. Begeleiding | Begeleiding |
| 3. Sfeer | Sfeer |
| 4. Persoonlijke ontwikkeling | Kennisontwikkeling |
| 5. Kennisontwikkeling | Schoolregels, rust en orde |

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.9).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (38%), 'uiterlijk van het gebouw' (23%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (17%).

Omgeving van de school

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.7).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (68%), 'speelmogelijkheden op het plein' (26%) en 'veiligheid op het plein' (19%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (75%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (17%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

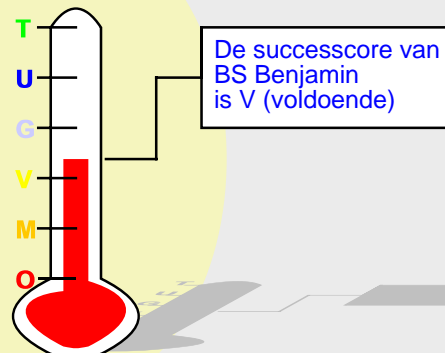
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'sfeer in de klas' (81%) en 'rust en orde in de klas' (79%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (25%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Successcore BS Benjamin



Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' en 'aandacht voor taal'. (Respectievelijk 89% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor goede prestaties' (75%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (74%) en 'aandacht voor werken met de computer' (66%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (92%), 'aandacht voor gymnastiek' (92%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (87%). en 'aandacht voor creatieve vakken' (77%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (19%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' en 'huidige schooltijden'. (Respectievelijk 94% en 92% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (94% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'regels, rust en orde op school' (83%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (77%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (96%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (94%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (92%). Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' en 'informatievoorziening over de school'. (Respectievelijk 92% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'gelegenheid om met de directie te praten' (81%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (51%). Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Benjamin

| Onderwerp: | Onze school: | Referentiegroep: |
|-----------------------------|--------------|------------------|
| Schoolgebouw | 6.6 | 6.7 |
| Omgeving van de school | 5.9 | 6.2 |
| Begeleiding * | 7.6 | 7.3 |
| Sfeer * | 7.2 | 7.2 |
| Kennisontwikkeling * | 7.5 | 7.2 |
| Persoonlijke ontwikkeling * | 7.4 | 7.2 |
| Schooltijden | 8.2 | 7.5 |
| Schoolregels, rust en orde | 7.3 | 7.1 |
| De leerkracht * | 8.4 | 8.0 |
| Contact met de school | 7.5 | 7.2 |

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 74 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 4 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Benjamin

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 96 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 23 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (21 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (32 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

| Aandachtspunten Onderbouw: | |
|----------------------------|---|
| 1. | <i>veiligheid op weg naar school (57%)</i> |
| 2. | <i>hygiëne en netheid binnen de school (38%)</i> |
| 3. | <i>uiterlijk van het gebouw (29%)</i> |
| 4. | <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (24%)</i> |
| 5. | <i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i> |
| 6. | <i>omgang van de kinderen onderling (19%)</i> |
| 7. | <i>aandacht voor werken met computer (19%)</i> |
| 8. | <i>huidige schooltijden (19%)</i> |
| 9. | <i>informatievoorziening over de school (19%)</i> |

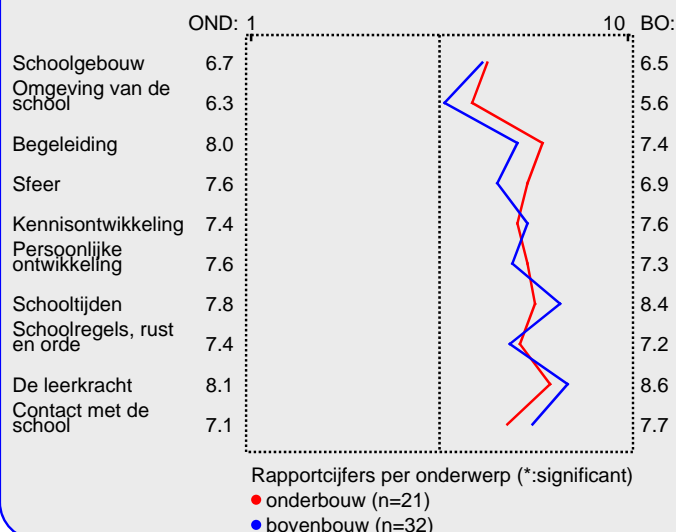
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (95%), aandacht voor normen en waarden (95%), aandacht voor gymnastiek (95%), mate waarin leraar naar ouders luistert (95%), vakbekwaamheid leerkracht (95%), inzet en motivatie leerkracht (95%), sfeer in de klas (90%), duidelijkheid van schoolregels (90%), sfeer en inrichting schoolgebouw (86%), veiligheid op het plein (86%), rust en orde in de klas (86%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (86%), overblijven tussen de middag (86%), regels, rust en orde op school (86%) en informatievoorziening over het kind (86%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft huidige schooltijden (100%), overblijven tussen de middag (100%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (97%), duidelijkheid van schoolregels (97%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97%), informatievoorziening over het kind (97%),

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel onderbouw/bovenbouw



aandacht voor rekenen (94%), aandacht voor taal (94%), vakbekwaamheid leerkracht (94%), informatievoorziening over de school (94%), omgang leerkracht met de leerlingen (91%), aandacht voor normen en waarden (91%), aandacht voor wereldoriëntatie (91%), aandacht voor werken met computer (91%), aandacht voor gymnastiek (91%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (91%), inzet en motivatie leerkracht (91%) en gelegenheid om met de directie te praten (88%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

| Aandachtspunten Bovenbouw: | |
|----------------------------|---|
| 1. | <i>veiligheid op weg naar school (75%)</i> |
| 2. | <i>hygiëne en netheid binnen de school (38%)</i> |
| 3. | <i>speelmogelijkheden op het plein (31%)</i> |
| 4. | <i>omgang van de kinderen onderling (28%)</i> |
| 5. | <i>veiligheid op het plein (22%)</i> |
| 6. | <i>aandacht voor pestgedrag (22%)</i> |
| 7. | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)</i> |
| 8. | <i>uiterlijk van het gebouw (19%)</i> |
| 9. | <i>aandacht voor creatieve vakken (19%)</i> |
| 10. | <i>sfeer in de klas (16%)</i> |
| 11. | <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (16%)</i> |
| 12. | <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (16%)</i> |
| 13. | <i>regels, rust en orde op school (16%)</i> |

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

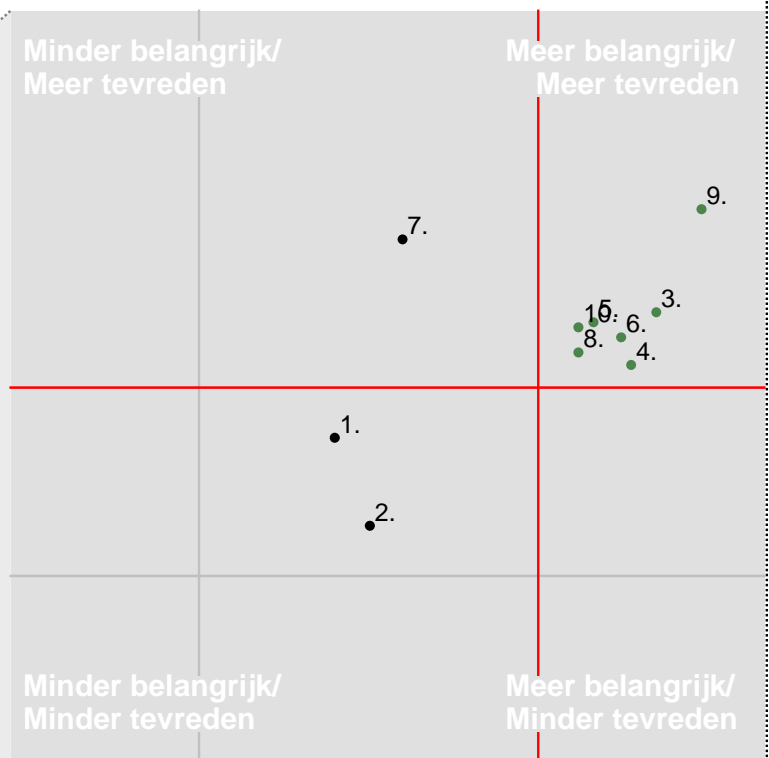
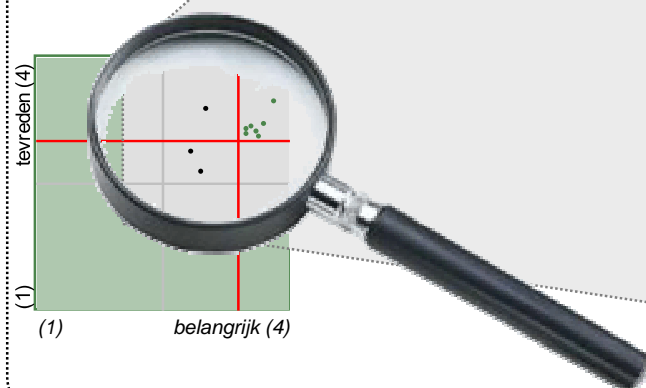
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



● aandachtspunt voor profilering ● aandachtspunt voor beleid

Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

| | Pluspunten van onze school: | Kritiepunten op onze school: |
|-----|--|--|
| 1. | <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (96%)</i> | <i>veiligheid op weg naar school (68%)</i> |
| 2. | <i>overblijven tussen de middag (94%)</i> | <i>hygiene en netheid binnen de school (38%)</i> |
| 3. | <i>duidelijkheid van schoolregels (94%)</i> | <i>speelmogelijkheden op het plein (26%)</i> |
| 4. | <i>vakbekwaamheid leerkracht (94%)</i> | <i>omgang van de kinderen onderling (25%)</i> |
| 5. | <i>omgang leerkracht met de leerlingen (92%)</i> | <i>uiterlijk van het gebouw (23%)</i> |
| 6. | <i>aandacht voor normen en waarden (92%)</i> | <i>veiligheid op het plein (19%)</i> |
| 7. | <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (92%)</i> | <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (19%)</i> |
| 8. | <i>aandacht voor gymnastiek (92%)</i> | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (17%)</i> |
| 9. | <i>huidige schooltijden (92%)</i> | <i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i> |
| 10. | <i>inzet en motivatie leerkracht (92%)</i> | - |
| 11. | <i>informatievoorziening over het kind (92%)</i> | - |
| 12. | <i>aandacht voor rekenen (89%)</i> | - |
| 13. | <i>informatievoorziening over de school (89%)</i> | - |
| 14. | <i>aandacht voor taal (87%)</i> | - |
| 15. | <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (87%)</i> | - |